

# CapCorn Datenschutzrichtlinien

Die CapCorn Company Software GmbH mit Sitz in 5700 Zell am See, Flugplatzstraße 52/17, als Lieferant des Buchungs- bzw. Anfragesystems, verbundene Partner wie z.B. die Tourismusverbände der entsprechenden Region oder diverse Zahlungsanbieter wie Wirecard CEE oder die Sofort GmbH, sowie die Anbieter von Unterkünften ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. In diesen Datenschutzrichtlinien werden alle diese Unternehmen als „wir“ oder „uns“ bezeichnet.

Grundsätzlich veranschaulichen Ihnen diese Datenschutzrichtlinie welche Daten wir wie lange speichern, wie Sie diese Daten beauskunften, berichtigen oder löschen können und zu welchem Zweck wir das machen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

## Welche persönlichen Daten sammeln wir

Um Ihre Urlaubsbuchung, Ihre Anfrage oder Ihren Online Check-In gesichert und auch rechtlich korrekt abwickeln zu können müssen wir folgende Daten von Ihnen entgegennehmen und speichern:

- Vor- und Nachname, Geschlecht, sowie optional Ihren Titel
- Ihre Wohnadresse
- Ihre Mailadresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung (je nach Einstellungen des Beherbergungsbetriebes)
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Reisedokument-Nummer
- Daten der Mitreisenden (Geschlecht, Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Ankunftszeit und Verkehrsmittel bei Anreise
- Persönliche Daten die Sie im Nachrichtefeld angeben
- Sensible Daten wie etwa mit Bezug auf Ihre Gesundheit z.B. Allergien oder Behinderungsgrad usw. werden von uns nicht angefordert, können aber von Ihnen im Nachrichtefeld freiwillig angeführt werden. Sollte dies der Fall sein, erteilen Sie aufgrund der freiwilligen Bereitstellung Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten

## Wann werden persönliche Daten von Ihnen gespeichert

- Wenn Sie eine Reise buchen oder weitere Dienstleistungen im Zuge der Online Buchung beim Beherbergungsbetrieb buchen
- Wenn Sie einem Betrieb eine Urlaubsanfrage senden
- Wenn Sie im Zuge der Anreise die Online-Check-In Funktion nutzen

## Wie lange werden Ihre Daten gespeichert

Kritische Daten wie etwa Ihre Kreditkartendaten werden bereits 30 Tage nach Abreise gelöscht. Ihre persönlichen Daten werden bis 18 Monate nach Abreisedatum bzw. geplantem Abreisedatum bei Anfragen gespeichert. Danach werden die Daten so anonymisiert, dass kein Bezug mehr zu Ihrer Person hergestellt werden kann. Sollte die Speicherung der Daten aus rechtlichen Gründen (z.B. Aufbewahrung von Rechnungen von min. 7 Jahren in Österreich) länger erlaubt oder vorgeschrieben

sein, sind wir natürlich dazu verpflichtet die Daten über die rechtliche Behaltefrist hinweg aufzubewahren. Anschließend werden Sie anonymisiert.

### **Warum werden diese Daten gesammelt**

Wir müssen diese Daten von Ihnen entgegennehmen und speichern um eine korrekte Reisevermittlung bzw. -abwicklung zwischen Ihnen und dem Beherbergungsbetrieb zu gewähren. Außerdem benötigt der Beherbergungsbetrieb Ihre Daten zur Rechnungslegung an Sie.

Ihre Daten können auch vom gebuchten Betrieb genutzt werden um in der Reisevorbereitung Ihnen weitere Informationen zukommen bzw. Leistungen anbieten zu können die für Sie von Interesse sein könnten. Außerdem werden Ihre Daten zu administrativen und rechtlichen Zwecken gespeichert wie etwa Rechnungslegung, Beschwerdemanagement, Forderungen oder Gerichtsverfahren.

### **Wann wir Informationen an Dritte weitergeben dürfen**

Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, einschließlich anderer Teile von CapCorn und vom Anbieter der Unterkunft, an Zahlungsanbieter oder an Drittlieferanten zu den oben angeführten Zwecken.

Wir können personenbezogene Daten im Rahmen des gesetzlich vorgeschriebenen Verfahrens offenlegen solange das gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Einige dieser Dritten können sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden.

### **Datensicherheit**

Wir setzen hohe Ansprüche an Sicherheitsmaßnahmen um Ihre persönlichen Daten vor unberechtigten Zugriff, Missbrauch, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu schützen.

### **Cookies**

Unsere Dienste verwenden Standardtechnologie, um Informationen darüber zu sammeln, wie sie von einzelnen Computern verwendet werden, die mit dem Internet verbunden sind. Diese Informationen werden durch "Cookies" gesammelt. Cookies sind kleine Dateien aus Buchstaben und Zahlen, die wir auf die Festplatte Ihres Computers legen. Diese kleinen Dateien ermöglichen uns, Sie von anderen Nutzern unserer Dienste zu unterscheiden, den Datenverkehr zu überwachen und den Inhalt der Website für Sie zu personalisieren. Dies hilft uns letztendlich dabei, Ihnen eine gute Erfahrung zu bieten, wenn Sie unsere Dienste durchsuchen und uns ermöglichen, unsere Website in Zukunft zu verbessern. Bitte beachten Sie, dass Cookies keine persönlichen Daten von Ihrer Festplatte abrufen oder Computerviren weitergeben können.

Außerdem benutzen unsere Systeme Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP Adresse wird dabei anonymisiert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies

gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können bzw. die Nutzung der Website eingeschränkt ist. Wenn Sie die Funktion nicht deaktivieren und diese Website nutzen erklären Sie sich automatisch mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Außerdem haben wir mit dem Anbieter Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

### **Haftungsausschluss für Inhalte**

Als Diensteanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Als Diensteanbieter sind wir jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### **Haftungsausschluss für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

### **Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nicht gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, bitten wir Sie Kontakt mit dem Betreiber der Website oder der gebuchten Unterkunft aufzunehmen bzw. sich an uns unter [support@capcorn.at](mailto:support@capcorn.at) zu wenden.