

CapCorn Webinterface – Handout

Hier einige Hinweise zu ausgewählten Features im CapCorn Webinterface.

Zimmerplan

Wechseltag

Wenn es darum geht, dem Gast zu gewissen Zeiten ein Quartier nur wochenweise (meist Samstag - Samstag) anzubieten, kann ein Wechseltag festgelegt werden. Unter „Haus Daten“ findet man eine Drop Down - Liste „Wechseltag“, welche die Auswahl des gewünschten Wochentages erlaubt.

Trägt man anschließend im Zimmerplan über einen gewissen Zeitraum eine Mindestaufenthaltsdauer von 7 Tagen ein, sind darin An- und Abreise nur am Wechseltag möglich, d.h. das Zimmer wird bei einer Anfrage von oder bis zu einem anderen Tag nicht angeboten.

Sperrtag

Um An- und Abreisebeschränkungen noch flexibler zu gestalten, können im Zimmerplan sogenannte Sperrtage eingetragen werden. Wenn für ein Zimmer im Zimmerplan ein Sperrtag eingetragen wird, so ist an diesem Tag keine Anreise in dieses Zimmer möglich. Sperrtage beschränken sich im Gegensatz zum Wechseltag nicht auf einen einzigen Tag.

Setzt man unter „Haus Daten“ auch das Attribut „Keine Anreise = keine Abreise“, dann gibt es an Sperrtagen auch keine Abreise.

Zimmerdaten bearbeiten

Priorität im Angebot

Legt fest, welche Zimmer zuerst und welche zum Schluss angeboten werden. Ein Zimmer mit hoher Priorität wird dem Gast auf der Internetplattform zuerst angeboten. Erst wenn diese alle vergeben sind, geht das System zu Zimmern niedriger Priorität über. „Bevorzugt bei mitreisenden Kindern“ bewirkt, dass ein Zimmer von einer niedrigen Prioritätsstufe auf eine höhere gesetzt wird, wenn in der Anfrage auch Kinder vorkommen.

Bettenanzahl

Das Zimmer wird nur angeboten, wenn die vom Gast in seiner Anfrage angegebene Personenanzahl innerhalb der Minimal / Maximal - Schranken liegt. Die Standard-Bettenanzahl gibt die Möglichkeit, zwischen Mehr- bzw. Unterbelegung zu unterscheiden. Nach diesen drei Werten richten sich die entsprechenden Eingabemöglichkeiten für Zu- und Abschläge im Menü „Preise“.

Ermäßigbare Personen und Vollzahler

Um Sonderermäßigungen anzubieten, gibt es unter den Zimmerdaten auch die Möglichkeit, eine Anzahl von Personen pro Zimmer anzugeben, die in den Genuss eines Nachlasses kommen können („Ermäßigbar“). Daneben kann eine Mindestanzahl an Vollzahlern festgelegt werden („Vollzahler mindestens“).

Preise bearbeiten

Unterbelegungs- und Mehrbelegungsabschläge

Abhängig von den unter „Zimmerdaten“ eingegebenen Minimal / Maximal / Standard – Personenanzahlen können hier prozentuelle oder Euro-Zu- und Abschläge festgelegt und Saisonzeiten zugewiesen werden (Checkbox „kein Abschlag“). Diese Zu- und Abschläge werden für alle Personen berechnet. Für speziellere Zu- und Abschläge gibt es einen eigenen Menüpunkt (Zu- und Abschläge bearbeiten).

Zu- und Abschläge bearbeiten

Bezeichnung

Erscheint im Webinterface als Name des Zu- und Abschlags.

Parametername

Erscheint im Online-Angebot z.B. „Ermäßigung ab 3. Erwachsenen für“ (Abb. 1).

Einheiten

Z.B. „Erwachsene(n)“, „Hund(e) (ohne Futter)“, „Kind(er) von 2 bis 6 Jahre“ (Abb. 1).

7 Tag(e) um 40.00 Euro pro Person und Tag inklusive Vollpension

Ausstattung: Dusche oder Badewanne, Etagen WC, Radio, Internet, Safe und Küche

Zusatzleistungen und Nachlässe

Ermäßigung ab 3. Erwachsenen für Erwachsene(n). - 140.00 Euro

Zuschlag für Hund(e) ohne Futter. + 70.00 Euro

Abb. 1

Type

„Zuschlag“: Zum Zimmerpreis wird die im Eingabefeld stehende, entweder absolut in Euro oder relativ in Prozent des Zimmerpreises angegebene Summe addiert.

„Ermäßigung (= Abschlag)“: Vom Zimmerpreis wird die im Eingabefeld stehende, entweder absolut in Euro oder relativ in Prozent des Zimmerpreises angegebene Summe subtrahiert.

„Preisersatz“: Der Zimmerpreis wird durch die im Eingabefeld stehende, entweder absolut in Euro oder relativ in Prozent des Zimmerpreises angegebene Summe ersetzt.

Abrechnung

„Tag und Person“: Die sich für ein Zimmer täglich und pro Einheit ergebenden Zu- oder Abschläge werden über den gesamten Aufenthaltszeitraum zusammen- und zum Gesamtpreis dazugerechnet.

„Tag mal Person“: Die sich für ein Zimmer täglich und mal der Anzahl der Personen im Zimmer ergebenden Zu- oder Abschläge werden über den gesamten Aufenthaltszeitraum zusammen- und zum Gesamtpreis dazugerechnet.

„Aufenthalt“: Die sich einmal während des gesamten Aufenthaltszeitraumes ergebenden Zu- oder Abschläge werden zum Gesamtpreis dazugerechnet.

„Je Tag pauschal“: Die sich täglich pauschal während des gesamten Aufenthaltszeitraumes ergebenden Zu- oder Abschläge werden zusammen- und zum Gesamtpreis dazugerechnet.

Buchbare Einheiten

Legt die im Online-Angebot auswählbaren Werte fest (Drop Down Menü, Abb. 1).

Nur bei Zusatzbetten

Der Zuschlag / Die Ermäßigung wird nur dann angeboten, wenn die Personenanzahl, für die ein Gast anfragt, größer ist als die Standardanzahl der Betten für das Zimmer. Der Betrag richtet sich danach, um wie viel die angefragte Personenanzahl die Standardanzahl überschreitet.

Beispiel: Zimmer mit Bettenanzahl Standard = 3, Maximale Bettenanzahl = 6; Kinderermäßigung in diesem Zimmer nur bei Zusatzbetten. Ein Gast fragt für 5 Personen an; 5 Personen minus Standard = 2 Personen. -> Der Gast kann 0 bis 2 Kinder im Angebot auswählen (Drop Down).

Keine Zählung als Ermäßigung

Grundsätzlich muss, wenn in einem Zimmer irgendeine Ermäßigung / Abschlag gelten soll, bei den Bettenzahlen (siehe „Zimmerdaten“) die Anzahl der „Ermäßigungsberechtigten Personen“ größer Null sein. Es kann jedoch der Fall auftreten, dass in einem Zimmer zwei verschiedene Ermäßigungen geplant sind, eine oder mehrere davon nur für „Ermäßigungsberechtigte“-Personen, die restlichen aber für die gesamte Zimmerbelegschaft. In diesem Fall muss bei den restlichen Ermäßigungen diese Checkbox aktiviert werden.

Erweiterung auf saisonale Werte

Wenn man diese Checkbox aktiviert und das Zu- und Abschläge-Eingabefeld neu lädt, kann man Beträge für jede Saisonzeit individuell eingeben.

Zum Einheitenpreis anrechnen

Alle für die jeweilige Gastanfrage zutreffenden Zu- und Abschläge werden standardmäßig immer im Angebot angezeigt. Will man sie nicht anzeigen, sondern sofort automatisch zum Zimmerpreis dazurechnen, so kann dieser Auswahlpunkt aktiviert werden. Allerdings funktioniert dies nur, wenn unter „Buchbare Einheiten“ der „Von“ - Wert gleich dem „Bis“ - Wert ist, da ansonsten ja der Gast selber auswählen soll, wie viele „Einheiten“ er mit einbezieht. Dazu muss er den Zu- oder Abschlag im Angebot angezeigt bekommen.

Als Kontrollkästchen (Checkbox)

Gibt es beim jeweiligen „Zu- und Abschlag“ nur „Buchbare Einheiten“ von 0 bis 1, ist es günstig, diesen Auswahlpunkt anzukreuzen. Er bewirkt, dass im Angebot kein Drop-Down-Menü erscheint, sondern stattdessen eine Checkbox.

Gruppierungen

Sind nützlich, um Problemstellungen zu lösen, bei denen es um mehrere zusammen gehörende „Zu- und Abschläge“ geht, bei denen eine bestimmte Gesamtanzahl an Einheiten („Gruppen-Limitierung“) nicht überschritten werden darf.

Beispiel: Wenn der Gast ein Zimmer für 5 Personen mit Halbpension buchen will, soll er die Wahl haben, für eine, zwei oder eine andere Anzahl innerhalb dieser 5 Personen statt der Halbpension nur Frühstück in Anspruch zu nehmen. Die Gesamtanzahl der täglichen Frühstücke soll aber den Wert 5 nicht überschreiten (Abb. 2).

Frühstück für	<input type="text" value="2"/>	Person(en).	+ 140.00 Euro
Halbpension für	<input type="text" value="3"/>	Person(en).	+ 420.00 Euro
Frühstück für	<input type="text" value="3"/>	Person(en).	+ 210.00 Euro
Halbpension für	<input type="text" value="3"/>	Person(en).	+ 420.00 Euro

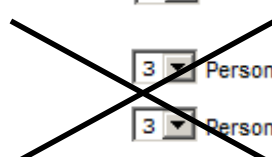


Abb. 2

Dazu dient die **Gruppen-Limitierung**: Sie kann ein fixer Wert (1,2,3,...) sein oder von der Personenzahl abhängen („Personenzahl“, „Personenzahl-1“, „Personenzahl-2“, ..., Abb. 3).

	von <input type="text" value="0"/> bis <input type="text" value="0"/> Stk.
Buchbare Einheiten	Gruppierung <input type="text" value="GR 1"/>
	Gruppen- Limitierung <input type="text" value="6"/>
	Gruppen- Priorität <input type="text" value="3"/>

	von <input type="text" value="0"/> bis <input type="text" value="0"/> Stk.
Buchbare Einheiten	Gruppierung <input type="text" value="GR 1"/>
	Gruppen- Limitierung <input type="text" value="Personenzahl-3"/>
	Gruppen- Priorität <input type="text" value="3"/>

Abb. 3

Bei dem Beispiel mit der Auswahl Frühstück / Halbpension handelt es sich um eine Gruppierung mit zwei Einträgen und einer Limitierung von 5.

Zur Erklärung der **Gruppen-Priorität**: angenommen es gibt neben den Einträgen „Frühstück“ und „Halbpension“ bei diesem Gruppierungsbeispiel noch den Eintrag „Vollpension“.

Wird z.B. die Anzahl der Personen, die Vollpension wünschen, zu groß gewählt, muss die Anzahl der Personen in einem anderen Eintrag reduziert werden, sodass es insgesamt wieder 5 Personen sind.

Besitzt der Eintrag „Frühstück“ gegenüber „Halbpension“ eine höhere Priorität, wird dessen Personenzahl reduziert und die von „Frühstück“ bleibt gleich.

Für den Gastgeber ist es sinnvoll, dem von ihm bevorzugten Eintrag die höchste Priorität zu geben.

Weitere Information und erklärte Beispiele zum Thema Zu- und Abschlüge auf www.capcorn.at/help.